

AZETA INFOTEC s.r.l.

EXCELLENCE IN AVIATION
SERVICING & TRAINING



PROFILO AZIENDALE





CONTENUTI

CHI SIAMO

| | |
|--|---|
| La Nostra Storia | 2 |
| La Missione Aziendale | 4 |
| Valori Comportamentali della Società | 4 |

COSA FACCIAMO

Formazione ed Addestramento

| | |
|-----------------------|---|
| ➤ I Nostri Corsi..... | 5 |
|-----------------------|---|

Consulenza

| | |
|---|----|
| ➤ "Continuation Training" | 21 |
| ➤ Auditing & Source Inspection..... | 21 |
| ➤ Assistenza per la Certificazione delle Imprese..... | 22 |
| ➤ Coaching/Tutoring..... | 22 |
| ➤ NADCAP ACCREDITATION & TRAINING..... | 23 |
| ➤ Elaborazione/Traduzione Manualistica Tecnica.... | 23 |

COME RAGGIUNGERCI

| | |
|-----------------------------|----|
| Dove Siamo e Contatti | 24 |
|-----------------------------|----|



CHI SIAMO

LA NOSTRA STORIA

Azeta Infotec s.r.l. nasce nel 1997 grazie alla volontà dei suoi fondatori ed alla loro trentennale esperienza di tecnici e manager in primarie industrie aeronautiche e compagnie aeree. Sin da allora la società opera attraverso un team affiatato di collaboratori e consulenti, con l'obiettivo di offrire servizi professionali di qualità eccellente a supporto delle aziende del settore Aeronautico, nell'ambito di Training, Quality ed Engineering Servicing.

I corsi offerti da Azeta Infotec sono riconosciuti dall'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile come idonei a formare il personale tecnico delle aziende di costruzione e manutenzione ed i corsi sulle normative FAR (Federal Aviation Regulation) sono parimenti riconosciuti dall'FAA statunitense. Azeta Infotec è inoltre titolata per l'addestramento degli addetti ai Controlli Non Distruttivi e per la verifica della loro idoneità tecnica.

La società è l'unica entità in Italia, inoltre, i cui corsi di "Aeronauticizzazione" per auditors EN 9100-9110-9120 abbiano ricevuto l'approvazione del CBMC (Certification Body Management Committee) AIAD-SINCERT, ed annovera orgogliosamente tra i clienti dei propri servizi le maggiori aziende aeronautiche del nostro paese.



La pluridecennale esperienza del proprio staff, proveniente dalle maggiori aziende del settore, il ricco know-how tecnico e l'altissima qualità dei servizi offerti, collocano Azeta Infotec in una posizione di spicco all'interno del panorama aeronautico nazionale.



LA MISSIONE AZIENDALE

Fornire servizi eccellenti nell'ambito dell'Aviation Training ed Engineering Servicing per dare la massima soddisfazione al cliente creando valore aggiunto concreto per le imprese servite.

VALORI COMPORTAMENTALI DELLA SOCIETA'

Valori Chiave

**SODDISFAZIONE DEL
CLIENTE**

**CREAZIONE DI
VALORE AGGIUNTO**

Principi Guida

FLESSIBILITA'

**MIGLIORAMENTO
CONTINUO**

**ETICA
PROFESSIONALE**

**ONESTA'
INTELLETTUALE**

**COMPETENZA
PROFESSIONALE**

**VALORIZZAZIONE E
RISPETTO PER LE
PERSONE**



Formazione ed Addestramento

Grazie al know-how di esperti del settore ed all'entusiasmo di giovani specialisti, predisponiamo Corsi e Servizi mirati a soddisfare le esigenze delle aziende del comparto aeronautico. Le nostre attività di formazione vengono espletate attraverso trainings e recurring trainings approvati dalle Autorità Aeronautiche o, comunque, ritenuti dalle stesse idonei alla formazione dei tecnici aeronautici.

I NOSTRI CORSI

PART 145

Il Corso è modulato in più giorni a seconda del livello di approfondimento richiesto dal cliente.

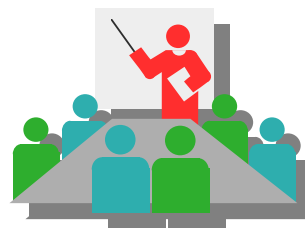
E' altamente consigliato al personale tecnico delle Ditte di Manutenzione operante nel comparto dell'Aviazione Civile.

Il Corso ha lo scopo di descrivere i requisiti per le infrastrutture, il personale, le attrezzature e i dati approvati di riferimento della ditta di manutenzione, necessari all'ottenimento/mantenimento della certificazione. E' previsto un approfondimento didattico con un esame dettagliato delle modalità di compilazione dell'EASA Form 1.



COSA FACCIAMO

Formazione ed addestramento



Corso di Aeronauticizzazione

Il corso fornisce gli elementi per una corretta comprensione e approfondimenti degli standard internazionali di qualità nel settore aerospaziale comparati con i requisiti della nuova regolamentazione aeronautica civile della Comunità Europea (EC) IR 1702/2003 e IR 2042/2003 e delle corrispondenti normative militari (AER, AQAP). Il corso, approvato da CBMC (AIAD/SINCERT), è riconosciuto per la qualificazione di "Aerospace Experience Auditor" (AEA) in accordo allo schema previsto dalla EN 9104-3.

Il corso tratta quanto richiesto in materia aeronautica dai regolamenti europei e militari cogenti e normative internazionali. Oltre gli aspetti normativi, sono trattati l'acquisizione, la ricezione e collaudo, l'immissione in servizio, il mantenimento della efficienza ed il noleggior.

Destinatari del corso sono i rappresentanti di enti di Stato e dell'industria che svolgono attività di: progetto, qualità, ingegnerizzazione processi ed auditing. In particolare, tale corso è indicato ai tecnici auditors professionisti di SGQ per l'aerospazio, già valutatori ISO 9001/EN9100, per la loro qualificazione come Aerospace Experience Auditor 9100 - 9110 - 9120.

Il corso prevede una valutazione continua dei discenti sull'arco delle varie giornate di docenza, ed un esame scritto finale composto da quiz a risposta multipla ed open questions.



HUMAN FACTORS PART 66 (Modulo 9)

Il Corso già approvato ENAC è riferito al **Modulo 9** della **Part 66**.

Il corso è consigliato al personale che intende essere esaminato da Enac o scuole Part 147 per ottenere la Licenza di Manutentore Aeronautico; inoltre è indicato per tutto il personale del Quality Assurance, per migliorare la gestione delle attività di Auditing della Ditta certificata.

La docenza è affidata a psicologi ed ingegneri con esperienza e competenze specialistiche, coadiuvati da personale tecnico con esperienza nel settore della manutenzione di aeromobili e componenti.

AUDITORS AERONAUTICI

Il Corso è particolarmente adatto al personale dell'Ente Assicurazione Qualità, individuato per l'esecuzione degli Audit. Durante il Corso vengono illustrate le norme ISO, EASA, ENAC relative a tale attività, con integrazioni di attività pratiche in affiancamento ai nostri esperti.





COSA FACCIAMO

Formazione ed addestramento

PART 66-PART 147

Il Corso illustra in dettaglio il contenuto della Part 66, evidenziando inoltre i requisiti per la certificazione dei "Certifying Staffs" finalizzata al conseguimento della L.M.A. (Licenza di Manutentore Aeronautico).

E' consigliato anche ai privati che intendano conseguire individualmente la LMA.

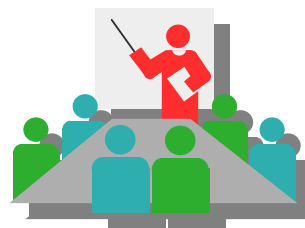
E' inoltre esposta la norma relativa alle organizzazioni d'addestramento certificate Part 147.

QUALITY MANAGER

Il Corso è mirato al personale addetto all'Assicurazione Qualità delle Ditte di Manutenzione, in particolar modo ai Quality Managers ed Auditors. Esso consta di:

- Regulatory Framework
- Part 145
- Part M - Part 66 - Part 147
- Illustrazione della normativa ISO, ENAC, EASA
- Esercitazioni di Auditing





NORMATIVA AERONAUTICA

Il Corso già approvato ENAC è riferito al **Modulo 10** della **Part 66**.

Il corso è consigliato al personale che intende ottenere la Licenza di Manutentore Aeronautico, sostenendo gli esami presso Enac o scuole Part 147; è inoltre altamente consigliato al personale addetto alla attività di auditing nel comparto aeronautico.

La docenza è affidata ad ingegneri/tecnici con esperienza nel settore della manutenzione di aeromobili e componenti utilizzati nell'aviazione civile.

HUMAN FACTORS IN MANUTENZIONE (RIF. AMC145.A.30)

Il corso intende dare familiarità sugli Human Factors nella manutenzione aeronautica ed essere in linea con quanto chiede la normativa Part 145 sullo Human Factors Training. Tale iniziativa è rivolta a tutto il personale della ditta, ed ha durata 15-18 ore a seconda del livello richiesto di customizzazione del corso.

Esso rispetta tutti i requisiti applicabili della lettera **ENAC 05-135941/SMP**.



COSA FACCIAMO

Formazione ed addestramento

JAR OPS 1 E JAR OPS 3

I Corsi forniscono una dettagliata panoramica delle Normative previste dalle Autorità per l'ottenimento della certificazione di operatore aereo (ala fissa/ala mobile). Particolare enfasi viene rivolta all'organizzazione di un Sistema Qualità mirato alla "Sicurezza Volo".

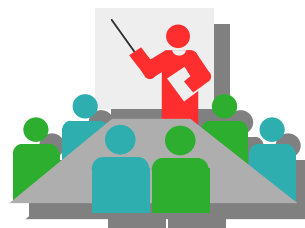
Tali Corsi sono rivolti a tutti i responsabili delle attività connesse con le operazioni volo, inclusi i Post-Holders ed il personale Tecnico Operativo.

NUOVA FAR 145

La normativa FAR 145 è stata recentemente rivista dall'FAA. Il Corso ha lo scopo di divulgare la nuova normativa FAR 145 ed è mirato al personale tecnico delle Ditte di Manutenzione.

Il Corso FAR 145 è riconosciuto dall'Autorità Statunitense al fine della certificazione delle Ditte di Manutenzione come FAA Repair Stations.





AGGIORNAMENTO (RECURRING PART'S / FAR'S)

Tali Corsi sono mirati all'aggiornamento normativo periodico del personale del settore aeronautico, come previsto dalle normative in vigore.

NORMATIVE PER ATTREZZATURE AERONAUTICHE

Il Corso, oltre a chiarire le normative relative ad attrezzature e strumenti di misura, illustra le procedure per l'acquisizione e la gestione delle stesse, ed è mirato al personale degli acquisti e della gestione logistica delle Ditte di Manutenzione e Costruzione.

PMA – SUPS

Il Corso illustra le regole per l'approvazione delle parti di sostituzione PMA's, nel rispetto dei criteri emanati dalle Autorità Aeronautiche. Esso evidenzia inoltre le logiche deduttive ed interpretative degli Illustrated Parts Catalogs (IPC's) e delle SUPS. Il Corso PMA – SUPS, è particolarmente indicato per il personale dell'Ingegneria/Acquisti e del Sistema di Qualità/Auditors.



COSA FACCIAMO

Formazione ed addestramento

NORMATIVE AERONAUTICHE PER BUYERS

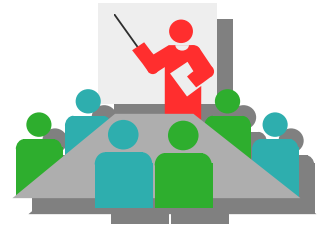
Il Corso, indispensabile per il personale degli Enti Acquisti delle Ditte di Manutenzione, evidenzia le problematiche d'acquisizione delle parti di ricambio nel rispetto delle normative vigenti.

Sono illustrate, con particolare attenzione, le metodologie atte ad evitare l'acquisizione di parti sospette e/o contraffatte.



REGULATORY FRAMEWORK

Il Corso è riferito alla Part 66 Modulo 10.1 e sintetizza, in una giornata, il quadro normativo, con particolare attenzione alla struttura organizzativa ed alle norme riguardanti le attività di manutenzione e costruzione. Il Corso è rivolto ai Responsabili di Funzione ed a tutti coloro che necessitano, per la loro attività, di una panoramica sintetica della normativa aeronautica.



NORMATIVE PER TOP MANAGEMENT

Il Corso ha lo scopo di dare in forma sintetica e personalizzata un'illustrazione delle Normative Aeronautiche vigenti. Esso è mirato all'Alta Dirigenza con responsabilità nella guida e nella gestione delle aziende del comparto aeronautico. Nell'ambito di tale Corso saranno trattate tutte le innovazioni normative ed organizzative divulgate dalle Autorità dell'Aviazione Civile in ambito nazionale ed internazionale.



PART 21

Il corso è altamente consigliato al personale tecnico delle Ditte di Costruzione operante nel comparto dell'Aviazione Civile. Esso ha lo scopo di descrivere i requisiti per le infrastrutture, il personale, le attrezzature, la gestione/ updating dei dati approvati, i rapporti col DOA e TCH necessari all'ottenimento/mantenimento della certificazione.



COSA FACCIAMO

Formazione ed addestramento

CND

I corsi sui Controlli Non Distruttivi sono effettuati per i seguenti metodi:

- Liquidi Penetranti (PT)
- Particelle Magnetiche (MT)
- Raggi X (RT)
- Correnti Indotte (ET)
- Ultrasuoni

Tali corsi sono conformi ai requisiti delle Normative ASNT SNT-TC-1A, NAS 410 e EN 4179.

Su richiesta, si erogano corsi *ad personam* di preparazione all'esame per il 3° Livello.

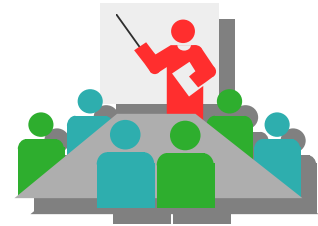
Tutti i nostri Corsi CND sono tenuti da personale altamente specializzato (3° livello ASNT) e di comprovata esperienza.

Ai partecipanti che supereranno gli esami di qualificazione o di rinnovo qualificazione sarà rilasciata la relativa certificazione da un Istruttore di 3° livello approvato da ASNT.

DER REPAIRS

Il Corso è tenuto da FAA DERs, personale tecnico delegato dall'Autorità Statunitense.

Esso è indicato per il personale dell'Ingegneria che intende sviluppare ed acquisire ampie conoscenze sulle Normative FAA riferite alle riparazioni/modifiche fuori schema di manutenzione.



AVIATION FUELS

Il corso offre una panoramica completa sui combustibili avio: tipi di combustibile avio, prestazioni, specifiche e tests, composizione e proprietà fisico-chimiche, processi di raffinazione, combustione nei motori avio, distribuzione, stoccaggio e gestione del combustibile negli aeroporti, tipologie di contaminanti, sistemi di pulizia e prevenzione della contaminazione, messa a bordo.

Il corso standard è indirizzato a tutto il personale coinvolto con il combustibile avio in aerolinee o ditte di manutenzione, al fine di allargare le proprie conoscenze ed avere una visione d'insieme dei problemi che è possibile incontrare nello svolgimento consapevole delle proprie attività (durata 1 giorno).

Su richiesta è possibile fornire approfondimenti circa argomenti specifici per tipologia di utenti, aggiungendo una ulteriore giornata specialistica per tipologia nelle varie organizzazioni approvate:

Personale CAMO Part M

- Auditors
- Powerplant Engineers
- Occurrence Reporting Investigators

Personale AMO Part 145

- Auditors
- Certifying Staff
- Ramp Staff

Personale JAR OPS 1/3

- Auditors
- Piloti
- Operations Technical Staff



COSA FACCIAMO

Formazione ed addestramento

GESTIONE DELLA CONFIGURAZIONE

Il corso fornisce i concetti e gli strumenti fondamentali per l'impostazione di un sistema di gestione della configurazione di prodotti aeronautici, comprendendone le interconnessioni con le attività di progettazione e sviluppo, di gestione della qualità, di qualificazione del prodotto (cioè al Quality Management System e al Design Assurance System richiesta dalle norme di aeronavigabilità).

Dall'illustrazione delle normative in campo civile e militare (ISO 10007, AER.00-00-5, MIL-STD-973), che definiscono i requisiti per la gestione della configurazione, con enfasi a dettagli più significativi, si passa all'approfondimento delle fasi di progettazione - sviluppo - Design Review - verifica e convalida di un prodotto aeronautico. Attività, queste, propedeutiche per l'acquisizione e la messa in pratica operativa di un sistema di gestione della configurazione.

Viene fornita inoltre una ampia disamina dei requisiti del Quality Management System, delle approvazioni DOA, DOMA e POA ed in generale delle normative di certificazione del tipo e di qualifica della produzione. Sono poi fornite le definizioni necessarie e gli strumenti di dettaglio per lo svolgimento dell'attività di controllo configurazione e relativo auditing.

A conclusione della parte didattica del corso, come "Job sample", viene svolta una esercitazione di simulazione su un caso aziendale per la gestione della configurazione e la preparazione dei documenti standard per la qualifica del prodotto.



PART M

Il Corso è consigliato al personale tecnico delle Organizzazioni che si occupano della gestione della navigabilità dell'aeromobile e dei suoi componenti. Esso affronta le varie tematiche enunciate nella nuova normativa aeronautica comunitaria per assicurare la navigabilità continua dei velivoli.

Il corso offre una visione d'insieme delle varie Subparts della Part M, e supera e sostituisce la subpart M delle JAR OPS 1/3 per i velivoli commerciali (TP) a partire da settembre 2005.

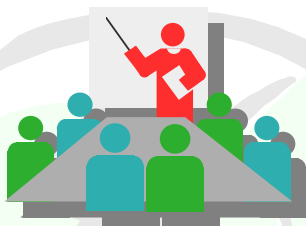
Su richiesta è possibile fornire approfondimenti su argomenti specifici per tipologia di utenti aggiungendo un'ulteriore giornata specialistica per tipologia delle varie organizzazioni approvate.

Imprese CAMO :

- Subpart "C" Continuing Airworthiness
- Subpart "G" Continuing Airworthiness Management Organization
- Subpart "I" ARC Airworthiness Review Certificate

Imprese di Manutenzione

- Subpart "E" Components
- Subpart "F" Maintenance Organization
- Subpart "H" Certificate of Release to Service

**SISTEMI DI GESTIONE
PER LA SALUTE E LA
SICUREZZA SUL LAVORO**

Il corso illustra il più progredito approccio per la progettazione, lo sviluppo e l'applicazione di un sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro utile a raggiungere l'obiettivo della riduzione degli indici infortunistici nelle organizzazioni.

Tra gli argomenti trattati, anche attraverso esercitazioni pratiche: concetti generali relativi allo sviluppo di un sistema di gestione per la salute e la sicurezza, l'impostazione normativa, la valutazione dei rischi, criteri internazionali e guida UNI INAIL, sicurezza e Fattore Umano, la Norma BS 18001:2007 e la Norma BS 8800:2004, l' Auditing del sistema di gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro.



COSA FACCIAMO

Formazione ed addestramento

RISK BASED AUDIT

Il corso è rivolto ai Manager aziendali ed agli Auditor (Interni o di Terza Parte), l'obiettivo didattico è di fornire uno strumento concettuale innovativo con cui creare le premesse per il reale miglioramento continuo delle Organizzazioni e per migliorare la qualità delle risultanze di audit. Il Corso si sviluppa in due giorni, durante i quali verranno illustrati gli aspetti teorici e saranno sviluppate delle esercitazioni pratiche basate su casi aziendali.

Verranno trattati, anche attraverso esercitazioni pratiche: i Sistemi di Gestione per il miglioramento continuo ed il controllo interno, il Controllo di Gestione, il rischio - definizioni e logiche di gestione, i fattori che intervengono sui rischi aziendali, il costo del rischio, come preparare la Valutazione dei Rischi, come farsi sponsorizzare dalla Direzione, la valutazione del rischio, il processo di auditing come momento critico per la gestione dei rischi d'impresa, l'RB (Risk Based Audit) e tecnica di applicazione, il CSRA (Control Self Risk Assessment) e tecnica di applicazione, la valorizzazione dei risultati - reporting efficace verso la Linea e verso la Direzione.



PROGETTAZIONE ED AUDIT SUI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Corso avanzato di progettazione ed auditing (valido sia per organizzazioni di servizi, sia industriali) basato sugli standard internazionali vigenti. Il corso approfondisce la logica di gestione dei rischi di processo ed è particolarmente indicato per le aziende del settore aerospaziale. Verranno presentati i criteri di progettazione, validi anche per il miglioramento, dei sistemi di gestione per la qualità, in un'ottica di orientamento alla gestione dei rischi e dei costi dei processi aziendali.

Verranno presentate le modalità per la programmazione e per lo svolgimento degli Audit di sistema, con un'ottica di ottimizzazione dell'efficacia ed efficienza del sistema di gestione e dei singoli processi.

Il corso si svolgerà attraverso l'illustrazione delle più moderne prassi per la gestione dei sistemi di gestione per la qualità e lo svolgimento di esercitazioni relative a casi aziendali tratti dalla reale esperienza, nonché attraverso simulazioni ed esercizi mirati a favorire l'apprendimento dei concetti espressi.



TECNICHE DI TEAM BUILDING

Il corso fornisce quadri di riferimento concettuali volti alla comprensione delle dinamiche e dei processi di funzionamento che caratterizzano il lavorare in gruppo.

Tra gli obiettivi: svelare le dinamiche che, anche involontariamente, si innescano nei gruppi di lavoro, fornire strumenti metodologici e relazionali per una maggiore efficacia produttiva del gruppo e per intervenire con anticipo affinché le dinamiche interne da funzionali non si trasformino in conflitti, conoscere i processi operanti in un gruppo che facilitano l'integrazione di competenze, sostenere i processi di condivisione delle decisioni nell'ottica del raggiungimento di un obiettivo.

FAVORIRE L'EMPOWERMENT E L'ASSERTIVITA'

Il corso fornisce una serie di strumenti che aiutano ad arricchire le proprie modalità di relazione. Tra gli obiettivi: mantenersi in un buon equilibrio psico-fisico, costruire "percorsi di consapevolezza e gestione delle emozioni", raggiungere il giusto livello di autostima, aumentare la sicurezza di sé e la fiducia nelle proprie possibilità, accrescere il sentimento del proprio potere personale e la capacità di influenzare.

Il corso prevede esercitazioni pratiche focalizzate sul "proprio comportamento e stile" e roleplay con l'ausilio di riprese video.

TECNICHE DI GESTIONE DELL'ANSIA E DELLO STRESS

La positiva gestione dello stress permette un miglioramento della vita e del lavoro.

Il corso si propone di trasmettere conoscenze di Training Autogeno - metodo Schultz - sul posto di lavoro e metodologie per identificare i sintomi dello stress, al fine di: comprendere i meccanismi che sono alla base dello stress disfunzionale, prevenire o ridurre lo stress, migliorare l'efficienza cognitiva (la concentrazione, la memoria, l'attenzione), migliorare l'autocontrollo e l'autoinduzione di calma, rafforzare l'autodeterminazione, favorire un profondo e rapido recupero di energie.



COSA FACCIAMO

Formazione ed addestramento

STRATEGIE DI COMUNICAZIONE

Il corso ha un taglio pratico e prevede il coinvolgimento dei presenti in una serie di esercizi che hanno lo scopo di favorire una pronta applicazione delle tecniche apprese, anche grazie al questionario sul proprio stile di comunicazione e a lavoro esperenziale. Tra gli obiettivi del corso: stimolare la consapevolezza della propria comunicazione, illustrare le tecniche e gli strumenti per l'efficacia della comunicazione, entrare in sintonia con il proprio interlocutore, migliorare la comunicazione interna all'azienda.

MASTER POST DIPLOMA

Azeta Infotec ha istituito, per la prima volta in Italia, un Master in "Aviation Legislation, Technical Documentation & Human Factors", indirizzato a diplomati e a studenti delle scuole superiori, nonché a tutti coloro che vogliono arricchire il proprio know-how.

Lo scopo di tale Master è quello di ridurre il "gap" formativo nel settore aeronautico tra il piano di studio scolastico e le esigenze di conoscenza normativa richieste dalla Autorità Aeronautica e dalle industrie operanti in tale settore.

Il master prevede un primo esame intermedio relativo alla normativa europea "Part 145", superando il quale si riceverà l'attestato Azeta Infotec "Corso Part 145". La preparazione fornita è ritenuta idonea dall'ENAC a familiarizzare il personale tecnico delle ditte di manutenzione con la norma "Part 145". Al termine delle lezioni ci sarà una verifica di apprendimento, riguardante l'intero programma. A tutti i partecipanti sarà rilasciato l'attestato di partecipazione al Master.

MASTER POST LAUREA

Azeta Infotec ha partecipato, in collaborazione con l'Università degli studi "La Sapienza" di Roma, al Master in Trasporto Aereo rivolto ai laureati in discipline tecniche.

Lo scopo del modulo erogato, fruibile su richiesta anche al di fuori del contesto del Master, è illustrare le diverse competenze delle Autorità Aeronautiche e le normative di riferimento per la manutenzione ed esercizio degli Aeromobili.

Sono inoltre trattate approfonditamente le definizioni, la terminologia in lingua inglese e l'illustrazione della documentazione dell'Esercente e della ditta di Manutenzione.



"CONTINUATION TRAINING"

Lo scopo del "continuation training" è definire un programma d'addestramento continuo del personale tecnico della Part 145. La rispondenza a tale programma costituirà condizione essenziale per il rispetto della Part 145.A.35(d).

Lo sviluppo operativo dell'attività di formazione toccherà i seguenti fondamentali punti:

- Esame del MOE e delle procedure in esso richiamate;
- Esame delle Parts 145 e 66 ed eventuali altre Parts specifiche all'attività del committente (con riferimenti alla restante documentazione, sia regolamentare sia di guida, eventualmente modificata);
- Analisi dei rilievi, emersi nel corso di audit interni ed esterni (Autorità, Clienti, Enti di certificazione, ecc);
- Analisi e discussione degli inconvenienti tecnici significativi interni ed esterni, con attenzione agli aspetti che interessano il fattore umano; esse saranno tenute con il contributo di nostri tecnici di provata esperienza.

La durata tipica di un ciclo completo di recurring training sarà in funzione del genere di azioni da svolgersi e dell'entità dei relativi aggiornamenti normativi.

AUDITING & SOURCE INSPECTIONS

Su richiesta delle Ditte di Manutenzione, di Costruzione e degli Operatori Aerei, la nostra società si rende disponibile con i propri esperti all'esecuzione di Audit.

Tale assistenza si esplicita attraverso la definizione di un piano di audit sia interno sia per la sorveglianza e/o accettazione dei fornitori esterni e comporta l'analisi documentale, la preparazione delle check list e l'esecuzione della verifica ispettiva.

Successivamente, in accordo alle procedure aziendali, potranno essere definite le azioni correttive ed i relativi follow-up.





COSA FACCIAMO

Consulenza

ASSISTENZA PER LA CERTIFICAZIONE DELLE

Azeta Infotec è in grado di offrire assistenza alle aziende che intendano ottenere la certificazione quale ditte di Costruzione o di Manutenzione in accordo alla Legislazione Aeronautica Europea (EC 1702/2003 Annex I, EC 2042/2003 Annex II e AnnexII), e degli USA, (FAA FAR-145), attraverso verifiche preliminari, definizione di piani di addestramento specifici, stesura delle procedure e dei relativi Manuali (MOE, POE, IPM ecc).

COACHING/TUTORING

L'attività di Coaching/Tutoring e' rivolta ai Managers di imprese approvate Part 145.

Essa consiste in un processo di training personalizzato mirato alla crescita professionale nella specifica attività e destinato a manager o futuri managers nelle aree di Qualità (Quality Manager, Quality Assurance, Auditing), Ricezione e stoccaggio Materiali, Production Planning, Manutenzione, ecc.

Il Personal coach non può essere solo un teorico. Egli deve saper applicare le proprie conoscenze ad un contesto particolare: una capacità che normalmente non si apprende, che non è sottoposta a precise regole e che deriva direttamente dall'esperienza personale e dalla capacità di leggere, interpretare e valutare le varie situazioni per ottenere un determinato scopo, utilizzando tutte le risorse personali e professionali necessarie.

Il coaching/tutoring è orientato all'azione. Non si focalizza sul passato, ma sul presente e sul futuro.



NADCAP

Azeta Infotec, avvalendosi di "Lead Auditors", massimo grado di Auditor NADCAP, fornisce consulenza alle Aziende che intendono conseguire la qualificazione NADCAP, facilitandone il processo di accreditamento e riaccreditamento per Processi Speciali ed NDT.

In particolare, la consulenza offerta si configura come segue:

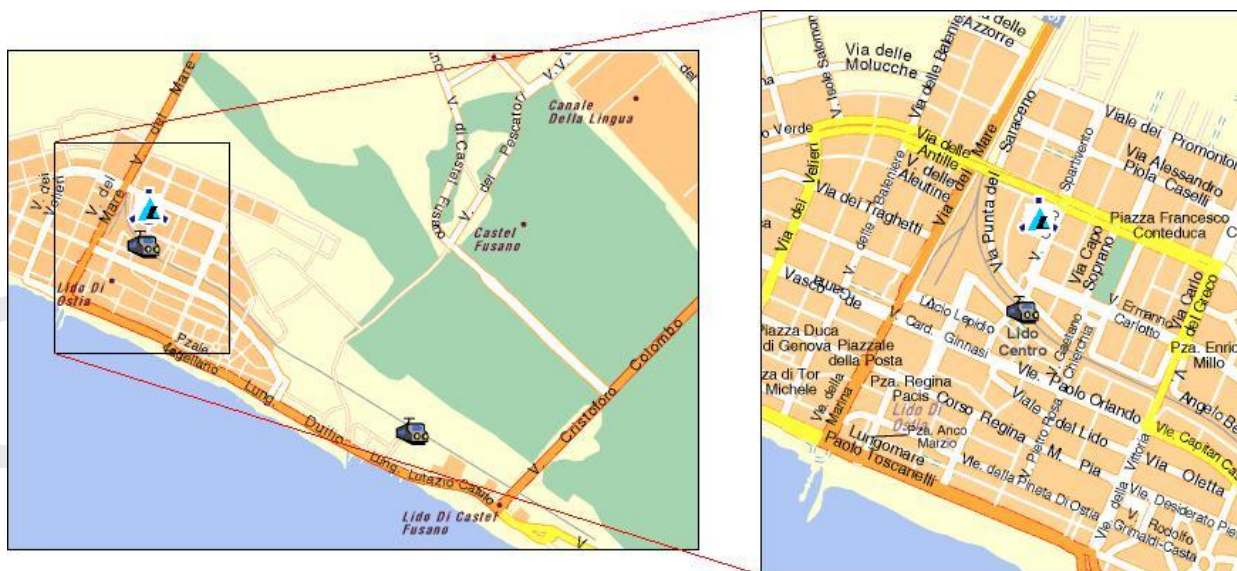
- GAP ANALYSIS, che permette di valutare la "distanza" dei livelli qualitativi e di processo dell'Azienda rispetto ai requisiti NADCAP;
- PRELIMINARY AUDIT effettuati da un "occhio" esterno all'Azienda mediante logiche strettamente NADCAP, utilizzando le checklist applicabili;
- AUDIT WITNESSING, con la partecipazione attiva all'Audit ufficiale e discussione delle eventuali non-conformità rilevate dall'Auditor assegnato;
- BALLOTING PROCESS, come consulenza per la risoluzione delle eventuali non-conformità rilevate a seguito dell'Audit NADCAP;
- TRAINING, con istruttori qualificati NADCAP, per le attività di auditing interno e il processo di Root Cause Corrective Action (particolarmente utile nel processo di risposta alle eventuali non conformità rilevate dai Clienti e durante gli audit NADCAP);
- TRAINING, con istruttori qualificati NADCAP e Black Belt SixSigma sulle tecniche statistiche di base da applicare per i processi di miglioramento continuo richiesti dalle norme ISO (9001:2000 e/o 9100) e da alcuni processi di accreditamento NADCAP (Chemical Processing e Verniciatura).

ELABORAZIONE TRADUZIONE MANUALISTICA TECNICA

La nostra società assiste le ditte di costruzione e manutenzione del comparto aeronautico elaborando e traducendo la manualistica tecnica in generale, nonché predisponendo la documentazione tecnica ed operativa (job cards, etc.).

COME RAGGIUNGERCI

DOVE SIAMO E CONTATTI



Siamo ad Ostia Lido, a 15 minuti dall'aeroporto Leonardo da Vinci di Fiumicino e a 40 minuti con trasporti pubblici da Roma Termini.

L'indirizzo della nostra sede è:

Via Capo Spartivento 31, 00122 (Ostia Lido), Roma

tel: 0645422562, tel/fax: 0645422662

e-mail: info@azetainfotec.it, web page: www.azetainfotec.it



WWW.AZETAINFOTEC.IT